وثيقة متطلبات الأعمال (BRD)

تصاريح البوابة

المحتويات

الغرض
الخلفية
النطاق
أصحاب المصلحة
متطلبات الأعمال
القيود
الافتراضات

الغرض

تحدد هذه الوثيقة متطلبات الأعمال لنظام تصاريح البوابة في الجهة. ويهدف النظام إلى ضبط دخول الزوار والمركبات إلى مقار الجهة، والتحقق من أحقيتهم بالدخول بسرعة ودقة.

الخلفية

تصدر التصاريح حاليا ورقيا بعد تنسيق هاتفي بين الموظف المضيف وإدارة الأمن، فتطول مدة الانتظار عند البوابة ويصعب التحقق من صحة التصريح. كما لا يوجد سجل موحد يبين من دخل المقر ومتى غادره.

النطاق

يشمل النطاق طلب تصاريح الزوار والمركبات واعتمادها، والتدقيق الأمني على أصحابها، والتحقق منها عند البوابة برمز الاستجابة السريعة. كما يشمل تسجيل الدخول والخروج، وإنهاء التصاريح عند انتهاء صلاحيتها. ولا يشمل النطاق بطاقات الموظفين الدائمة.

أصحاب المصلحة

يشمل أصحاب المصلحة الموظفين المضيفين الذين يطلبون التصاريح، والزوار والمقاولين وسائقي المركبات، وإدارة الأمن والسلامة المسؤولة عن الاعتماد والتدقيق. كما يشمل أفراد الأمن الذين يتحققون من التصاريح عند البوابات.

متطلبات الأعمال

BR-01 تمكين الموظف المضيف من طلب تصريح لزائره مسبقا دون مراجعة إدارة الأمن.
أساسي

BR-02 ضمان خضوع كل زائر ومركبة للتدقيق الأمني قبل اعتماد التصريح.
أساسي

BR-03 تقليص مدة التحقق من التصريح عند البوابة إلى أقل من ثلاثين ثانية لكل زائر.
أساسي

BR-04 منع الدخول بأي تصريح منتهي الصلاحية أو ملغى أو خارج نطاقه الزمني أو المكاني.
أساسي

BR-05 توفير سجل موحد بالموجودين داخل المقر في أي لحظة لدعم إجراءات الطوارئ والإخلاء.
مهم

BR-06 تنظيم دخول مركبات المقاولين والموردين بتصاريح مرتبطة بالمركبة والسائق.
مهم

BR-07 تزويد إدارة الأمن بتقارير دورية عن حركة الزوار والمركبات.
اختياري

القيود

يجب أن تتوافق إجراءات التدقيق مع التعليمات الأمنية المعتمدة في الجهة. كما يجب أن يستمر التحقق عند البوابة عند انقطاع الاتصال بالشبكة مؤقتا، وأن تحمى البيانات الشخصية للزوار وفق نظام حماية البيانات الشخصية.

الافتراضات

يفترض توفر أجهزة لقراءة رموز الاستجابة السريعة عند جميع البوابات. كما يفترض أن تزود إدارة الأمن النظام بقوائم التدقيق المعتمدة وتحدثها بانتظام.