وثيقة متطلبات الأعمال (BRD)

مكتبة إلكترونية

المحتويات

الغرض
الخلفية
النطاق
أصحاب المصلحة
متطلبات الأعمال
القيود
الافتراضات

الغرض

تحدد هذه الوثيقة متطلبات الأعمال للمكتبة الإلكترونية في الجهة. ويهدف المشروع إلى تيسير وصول المنسوبين إلى مصادر المعرفة، وتنظيم الإعارة والإرجاع بما يحفظ مقتنيات المكتبة.

الخلفية

تدار مقتنيات المكتبة حاليا عبر سجلات يدوية، مما يصعب معه معرفة الكتب المتاحة أو المعارة. وكثيرا ما تتأخر الكتب المعارة عن موعد إرجاعها دون متابعة، فيفقد بعضها أو تتعذر إعارته لغير المستعير.

النطاق

يشمل النطاق فهرسة المقتنيات الورقية والإلكترونية، والبحث في الفهرس، والإعارة والإرجاع والتجديد، وحجز الكتب المعارة، وإشعارات التأخير. ولا يشمل النطاق اقتناء المصادر أو إدارة ميزانية المكتبة.

أصحاب المصلحة

يشمل أصحاب المصلحة منسوبي الجهة المستفيدين من المكتبة، وأمناء المكتبة المسؤولين عن الفهرسة والإعارة، وإدارة التدريب وتطوير المعرفة بوصفها الجهة المالكة للمكتبة.

متطلبات الأعمال

BR-01 تمكين المستفيدين من معرفة توفر أي كتاب ومكانه دون مراجعة أمين المكتبة.
أساسي

BR-02 تقليص الوقت اللازم لإتمام عملية الإعارة أو الإرجاع إلى أقل من دقيقتين.
أساسي

BR-03 خفض نسبة الكتب المتأخرة عن موعد إرجاعها إلى النصف خلال السنة الأولى من التشغيل.
أساسي

BR-04 ضمان انتقال الكتاب المعار عند إرجاعه إلى المنتظرين وفق أسبقية طلبهم.
مهم

BR-05 الالتزام بحدود الإعارة المعتمدة لكل فئة من فئات المستفيدين.
أساسي

BR-06 إتاحة المصادر الإلكترونية المرخصة للمستفيدين عن بعد وفق شروط ترخيصها.
اختياري

BR-07 تزويد إدارة المكتبة بمؤشرات عن الإقبال على المقتنيات تدعم قرارات الاقتناء.
اختياري

القيود

يجب أن يدعم الفهرس البحث باللغتين العربية والإنجليزية مع مراعاة خصائص الكتابة العربية. كما يجب احترام حقوق النشر وشروط الترخيص للمصادر الإلكترونية، وعدم إتاحتها إلا للمستفيدين المرخص لهم.

الافتراضات

يفترض أن تتولى المكتبة إدخال بيانات المقتنيات الحالية قبل التشغيل. كما يفترض أن سياسة الإعارة، بما فيها المدد والحدود والتجديد، معتمدة من الجهة المالكة.